



Nätverkshandbok

Business Desktop

Dokumentets artikelnummer: 312968-101

Februari 2003

Denna handbok innehåller anvisningar och definitioner för användning av funktioner i det nätverkskort (NIC) som förinstallerats i vissa datorer. Här fins också information om Internet-leverantörer, ISP (Internet Service Provider) och hur problem med Internet-åtkomst kan lösas.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard och Hewlett-Packard-logotypen är varumärken som tillhör Hewlett-Packard Company i USA och andra länder.

Compaq och Compaqs logotyp är varumärken som tillhör Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA och andra länder.

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Alla andra produkter som nämns i denna handbok kan vara varumärken som tillhör respektive företag.

Hewlett-Packard Company ansvarar inte för tekniska fel eller redigeringsfel eller för material som utelämnats i denna handbok. Ej heller tas ansvar för oavsiktliga skador eller skador som uppstått i samband med leverans, hantering eller användning av detta material. Informationen i detta dokument ges "i befintligt skick" utan några som helst garantier, ej heller underförstådd garanti om säljbarhet eller lämplighet för visst syfte, och informationen kan ändras utan att detta meddelas. Garantiansvar för HP-produkter definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



VARNING! Den här texten ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.



SE UPP! Den här texten innehåller varningar för att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

Nätverkshandbok

Business Desktop

Första upplagan (Februari 2003)

Dokumentets artikelnummer: 312968-101

Innehåll

1 Nätverkskommunikation

Nätverksstruktur för Ethernet	1–2
Larm från nätverksadapter.	1–3
WOL-stöd (Wake-On-Lan)	1–4
Tolka nätverksstatuslamporna.	1–5
Avaktivera 802.3u Auto-Negotiation	1–5
Installera nätverksdrivrutiner	1–7

2 Internet-kommunikation

Välja en Internet-leverantör.	2–1
ContentAdvisor	2–2
Begränsa Internet-innehållet	2–2
Lösa problem med Internet-tillgång	2–4

Nätverkskommunikation

Följande berörs i detta avsnitt:

- Nätverksstruktur för Ethernet
- NIC-baserade varningar
- WOL-stöd (Wake-On-Lan)
- Tolka nätverksstatuslamporna
- Avaktivera automatisk avkänning
- Installera nätverksdrivrutiner

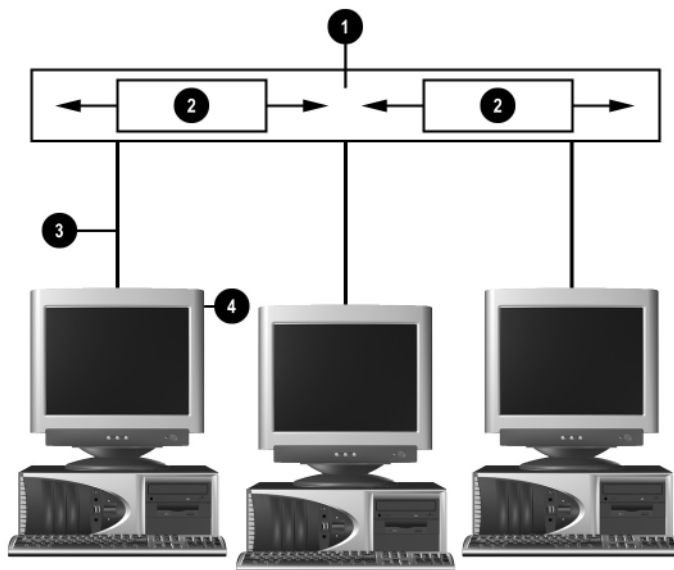
I det här avsnittet finns information om Ethernet-nätverk samt de kontakter och de drivrutiner som behövs för anslutningen till ett Ethernet-nätverk. Uppkoppling mot ett nätverk ökar direkt potentialen för en högre produktivitet. När nätverksuppkopplingen är aktiv kan du dela på resurser såsom skrivare och utbyta information mellan datorerna samt köra gemensamma program.

Datorn är förberedd för nätverk vilket betyder att den har en inbyggd nätverksadapter och nätverksdrivrutiner är redan installerade på datorns hårddisk. Datorn är klar att anslutas till nätverket.

Nätverksstruktur för Ethernet

Alla Ethernet-nätverk består av en kombination av följande:

- | | | | |
|---|-------------------|---|-------------------|
| ❶ | Ethernet-kabel | ❸ | Anslutningskablar |
| ❷ | Informationspaket | ❹ | Arbetsstationer |



Nätverksstruktur för Ethernet

Anvisningar för anslutning och identifiering av nätverkskontakter finns i Referenshandboken.

Larm från nätverksadapter

Vissa nätverksadapterar har larmfunktioner som används för att systemadministratören ska kunna fjärrövervaka alla datorer i nätverken. Datorn kan skicka larm om maskinvara och operativsystem över nätverket innan operativsystemet har laddats, medan operativsystemet laddas, medan datorn är i energisparläge och medan den är avstängd. Beroende på vilken NIC-modell som används kan larmen bestå av:

- “Hängning” av system-BIOS.
- “Hängning” av operativsystemet.
- Processor saknas
- Drifttemperaturen har överskridits
- Chassit har öppnats
- Watchdog
- Heartbeat-övervakning



Nätverksadapterar med larmfunktioner är kompatibla med ASF-specifikationen (Alert Standard Format) 1.0. RMCP-händelser stöds inte på grund av att ingen säkerhet finns i ASF 1.0 specifikationen.

NIC-baserade larm aktiveras och konfigureras genom installation av ASF 1.0-agenter för den nätverksadapter som du använder. Dessa finns på <http://www.hp.com>. ASF-varningar kan också aktiveras och konfigureras med hjälp av DMI eller CIM.

WOL-stöd (Wake-On-Lan)

WOL (Wake-On-Lan) kan aktiveras och avaktiveras i Windows 2000 och Windows XP.

Gör så här för att aktivera eller avaktivera WOL:

Windows 2000

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverks- och fjärranslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Energisparfunktioner** och markera eller avmarkera rutan för att **enheten ska kunna väcka datorn**.

Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Energisparfunktioner** och markera eller avmarkera rutan för att **enheten ska kunna väcka datorn**.



Mer information om WOL finns i online-handboken *Hantera datorn* eller *Remote Management Administrators Guide*. *Remote Management Administrators Guide* ingår i Remote Management Setup Utilities som finns på cd-skivan *Support Software* och på <http://www.compaq.com>.



Information om bortfiltrering av oönskade WOL-händelser finns i den ytterligare dokumentation som tillhör nätverkskortets avancerade diagnostik/konfigureringsprogram.

Tolka nätverksstatuslamporna

Vissa Ethernet-adapters har lampor för nätverksstatus:

- Länklampan lyser när datorn är fysiskt ansluten till ett aktivt nätverk.
- Aktivitetslampan lyser när datorn känner av nätverksaktivitet. När datorn är ansluten till ett hårt belastat nätverk lyser aktivitetslampan nästan hela tiden.
- Hastighetslampan lyser när överföringshastigheterna 1000 eller 100 Mbps används. Lampans färg visar vilken hastighet som används.

Vissa NIC har bara två statuslampor där den ena visar länkning (lyser) eller aktivitet (blinker) medan den andra visar 1000- eller 100-Mbits hastighet. Den inbyggda NIC i har två statuslampor på nätverkskontakten:

- Länk/Aktivitet – Lyser grönt när kortet är fysiskt anslutet till nätverket och blinkar för att visa nätverksaktivitet.
- Hastighetslampa – Lyser grönt när hastigheten 1000 Mbps används, lyser gult vid hastigheten 100 Mbps och är släckt vid hastigheten 10 Mbps.

Avaktivera 802.3u Auto-Negotiation

Nätverkskort med Auto-Negotiation bestämmer automatiskt den maximala nätverkshastigheten för anslutet nätverk och konfigureras till högsta möjliga hastighet. Datorn startar Auto-Negotiation så fort en giltig nätverksuppkoppling finns eller när NIC-drivrutinen laddas.

Utöver att känna av arbetshastigheten kontrollerar datorn om full-duplex stöds. System med full-duplex kan sända och ta emot information samtidigt i nätverket. Halvduplex-system kan inte överföra och ta emot samtidigt.

Om så behövs kan du avaktivera Auto-Negotiation och tvinga systemet att använda ett enda läge.

Windows 2000

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Avancerat**.
7. Välj **Länkhastighet/duplexläge** i listrutan Egenskap.
8. Ändra hastighet och duplex till inställningar som passar nätverkets kapacitet.
9. Klicka på **OK**. Du kan uppmanas att starta om datorn för att ändringarna ska träda i kraft.

Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Avancerat**.
7. Välj **Länkhastighet och duplex** i listrutan Egenskap.
8. Ändra hastighet och duplex till inställningar som passar nätverkets kapacitet.
9. Klicka på **OK**. Du kan uppmanas att starta om datorn för att ändringarna ska träda i kraft.

Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljde nätverkskortet.



100Base-TX och 1000Base-TX kräver en kategori 5 UTP-kabel med en RJ-45-nätverkskontakt.

Installera nätverksdrivrutiner

Drivrutinerna i nätverksprogrammet gör det möjligt för datorn att kommunicera med nätverket. Eftersom Compaq inte vet vilket nätverksoperativ som du använder är datorn förberedd för flera olika nätverksmiljöer.

NIC-enhetens drivrutiner gör att drivrutiner laddas som de ska i det operativsystem som används vilket möjliggör kommunikation med nätverket.



Beroende på datormodell finns det drivrutiner för operativsystemen Windows 2000, Windows XP Professional och Windows XP Home. Om du använder ett annat operativsystem kan drivrutinerna installeras från media som medföljde nätverksoperativet eller erhållas från HP. Om det blir nödvändigt att installera operativsystemet på nytt använder du cd-skivan *Compaq Restore Plus!*

Fullständiga anvisningarna för installation av nätverkets drivrutiner finns som ASCII-textfiler i mappen *C:\COMPAQNIC*. Använd anvisningarna i den undermapp som gäller din nätverksmiljö.

Installera rätt drivrutiner som passar det operativsystem som du använder enligt nedan.

Windows 2000

Följ anvisningarna i ASCII-textfilerna i mappen *C:\CPQNET*. Använd anvisningarna i den undermapp som gäller din nätverksmiljö.

Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på guiden **Ny anslutning** och följ anvisningarna på skärmen.

Internet-kommunikation

Följande berörs i detta avsnitt:

- Välja en Internet-leverantör
- ContentAdvisor
- Lösa problem med Internet-tillgång

Välja en Internet-leverantör

Från en Internet-leverantör (ISP) får du möjlighet till uppringd (telefon eller kabel) Internet-uppkoppling och nödvändig programvara för uppkopplingen. De flesta ISP erbjuder också e-post, tillgång till nyhetsgrupper, utrymme för webb-sidor samt teknisk support. Vissa ISP erbjuder också tjänster såsom webb-hotell till både företag och privatpersoner som vill handla via Internet. Du kan välja lokala och nationella ISP.

Online-tjänster som t ex MSN och America Online (AOL), erbjuder specialfunktioner, innehåll och teknisk support förutom att också ge tillgång till Internet. Från en online-tjänst kan du få en kategoriserad, anpassningsbar hemsida som gör det enklare för dig att hitta de mest populära och användbara webb-platersna på Internet.

Om du vill hitta en Internet-leverantör som passar dig bäst kan du:

- Leta i telefonkatalogen.
- Fråga vänner eller arbetskamrater.
- Om du redan har tillgång till Internet kan du använda en sökmotor, exempelvis AltaVista, för att hitta en ISP eller en leverantör av online-tjänster.
- Internet-leverantörer (ISP) har oftast olika typer av abonnemang för olika behov. Jämför de olika leverantörernas abonnemangstyper och priser innan du bestämmer dig.

ContentAdvisor

Internet ger dig tillgång till ett stort urval av information men all information är kanske inte önskvärd för alla.

Med ContentAdvisor kan du:

- Styra Internet-tillgången
- Ställa in ett lösenord
- Gör en lista över webbplatser som inte kan ses av personer som använder din dator
- Definiera den typ av innehåll som ska kunna ses av dem som använder datorn med eller utan ditt tillstånd

Begränsa Internet-innehållet

Windows 2000

Om du inte redan har aktiverat ContentAdvisor:

1. På Windows skrivbord väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanel**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. I området ContentAdvisor klickar du på knappen **Aktivera**.
5. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
6. Klicka på **OK** och skriv sedan ditt lösenord i lösenordsrutan. En dialogruta informerar dig om att ContentAdvisor är på. Klicka på **OK**.

Om du redan har aktiverat ContentAdvisor:

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.

4. Gör så här för att ändra inställningarna:
 - a. Klicka på knappen **Inställningar**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
 - b. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
5. Avaktivera ContentAdvisor på följande sätt:
 - a. Klicka på knappen **Avaktivera**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
 - b. En dialogruta informerar dig om att ContentAdvisor har stängts av. Klicka på **OK**.

Windows XP

Om du inte redan har aktiverat ContentAdvisor:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. I området ContentAdvisor klickar du på knappen **Aktivera**.
Om du redan har ett lösenord för Internet-inställningar måste du ange det här.
5. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
6. Klicka på **OK** och skriv sedan ditt lösenord i lösenordsrutan.
En dialogruta informerar dig om att ContentAdvisor är på.
Klicka på **OK**.

Om du redan har aktiverat ContentAdvisor:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. Gör så här för att ändra inställningarna:
 - a. Klicka på knappen **Inställningar**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
 - b. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
5. Avaktivera ContentAdvisor på följande sätt:
 - a. Klicka på knappen **Avaktivera**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
 - b. En dialogruta informerar dig om att ContentAdvisor har stängts av. Klicka på **OK**.

Lösa problem med Internet-tillgång

Om du får problem med Internet-tillgången kontaktar du din ISP eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Lösa problem med Internet-tillgång

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internet-leverantörskontot har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta ISP för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
	Webbläsaren har inte installerats riktigt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet. (fortsättning)	Kabel-/ DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel-/DSL-modemet. En på/av-lampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.
	Kabel-/DSL-tjänst är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 10/100-kabeln är inte ansluten.	Anslut KAT5 10/100-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adress är inte konfigurerad riktigt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
	Cookies avbryts. (En "cookie" är lite information som en webb-server kan lagra tillfälligt i webb-läsaren. Detta är användbart för att webb-läsaren ska komma ihåg viss information som webb-servern senare kan hämta.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.
Internet är långsamt på att hämta webbsidor.	Modemet är inte korrekt installerat.	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen.2. Dubbelklicka på System.3. Klicka på fliken Maskinvara.4. I rutan Enhetshanteraren klickar du på knappen Enhetshanterare.5. Dubbelklicka på Portar (COM & LPT).6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på Egenskaper.7. Under Enhetens status kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.8. Under Enhetens användning kontrollerar du att modemmet är aktivt.9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen Felsök och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Internet är långsamt på att hämta webbsidor. (fortsättning)	Modemet är inte korrekt installerat. (fortsättning)	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. (fortsättning) Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start > Kontrollpanelen.2. Dubbelklicka på System.3. Klicka på fliken Maskinvara.4. I rutan Enhetshanteraren klickar du på knappen Enhetshanterare.5. Dubbelklicka på Portar (COM & LPT).6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på Egenskaper.7. Under Enhetens status kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.8. Under Enhetens användning kontrollerar du att modemmet är aktivt.9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen Felsök och följer sedan anvisningarna på skärmen.
